

## INGLÉS PARA TURISMO Y HOTELERÍA

<b>DIRIGIDO A</b>	Profesionales que laboren en las áreas de turismo, hotelería y afines.
<b>OBJETIVO</b>	Brindar al participante un dominio integral del idioma inglés desarrollando sus destrezas comunicativas (escuchar, hablar, leer y escribir) y lingüísticas (vocabulario, gramática y pronunciación).
<b>CONTENIDO</b>	<p>El programa se basa en el uso práctico del idioma inglés dentro del ámbito del turismo y hotelería, desarrollándose diversas competencias tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar información personal y profesional</li> <li>• Brindar información del entorno laboral</li> <li>• Ofrecer asistencia al turista/huésped</li> <li>• Hacer sugerencias y recomendaciones</li> <li>• Tomar reservas y otros datos</li> <li>• Atender consultas y reclamos</li> <li>• Brindar información telefónica</li> <li>• Redactar e-mails y otros documentos</li> <li>• Orientar al turista/huésped sobre atractivos turísticos</li> </ul>
<b>NIVELES</b>	Beginner, Elementary, Pre-intermediate, Intermediate, Advanced
<b>DURACIÓN</b>	100 horas (por nivel)
<b>VENTAJAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases totalmente en vivo</li> <li>• Enfoque altamente comunicativo</li> <li>• Staff de trainers especializados</li> <li>• Retroalimentación continua</li> <li>• Material de estudio exclusivo</li> <li>• Frecuencia y horario a elección</li> </ul>